CHAMONIX-MONT-BLANC

OUVREZ LA VOIE

OPEN THE WAY

GUIDE DE L'ADHÉRENT

2023-2024

SERVOZ - LES HOUCHES - CHAMONIX-MONT-BLANC - ARGENTIÈRE - VALLORCINE

L'OFFICE DE TOURISME DE LA VALLÉE DE CHAMONIX-MONT-BLANC, QUI SOMMES-NOUS ?

DATE DE CRÉATION :
Juillet 1912

JOURS D'OUVERTURE :
350 jours

L'ÉQUIPE :
49 permanents
20 saisonniers

PARTENAIRES ADHÉRENTS :
Près de 500

STATUT :
Association loi de 1901

Piloté par un comité de gestion avec des représentants de chaque catégorie socio-professionnelle et des élus de la CCVCMB.

BUREAUX D'ACCUEIL :
SERVOZ
LES HOUCHES
CHAMONIX-MT-BLANC
ARGENTIÈRE
VALLORCINE

NOS ENGAGEMENTS QUALITÉ

Notre objectif d'amélioration continue de la qualité de nos services, nous a tout naturellement mené à engager une démarche qualité. L'obtention de la marque Qualité Tourisme, depuis 2015 et renouvelée en 2020 est l'aboutissement d'un travail quotidien de l'équipe de l'Office de Tourisme.
Cette marque d'état, délivrée par la Direction Générale des Entreprises, constitue un véritable gage de confiance et de reconnaissance.

NOS OBJECTIFS

Animer & fédérer
Les acteurs locaux autour de nouveaux projets communs en profitant de l'existence d'une marque forte et ambitieuse.

Développer
Le chiffre d'affaires touristique de la destination sur l'activité de la haute saison mais aussi en développant les saisons printemps & automne.

Contribuer
Au développement de l'offre touristique pour permettre de l'adapter aux attentes de la clientèle.

NOS MISSIONS

4 missions principales

1. Accueillir & conseiller
Au sein de nos bureaux d'information touristiques, par téléphone ou à distance.

2. Promouvoir, valoriser & commercialiser
Sur des marchés cohérents et vers des cibles identifiées.

3. Accompagner les professionnels
De la destination dans leur activité et dans la promotion de cette dernière.

4. Animer et soutenir les événements de la Vallée

231k +17000 en 2022

197k +25000 en 2022

5k +2000 en 2022

Nombre de followers sur les réseaux

6 259 221

Visiteurs sur **chamonix.com**
Dont 14 289 487 de pages vues

23

Éditions soit 450 000 ex. imprimées ou digitales

546 024

Téléchargements de l'application Chamonix

199

Événements gérés par notre service congrès

200

Événements animés et créés par notre service animation

Centrale de Réservation

710€

Panier moyen

1,6M€

Chiffre d'affaires (moyenne annuelle)

Service Groupes

123
Demandes de groupes traitées

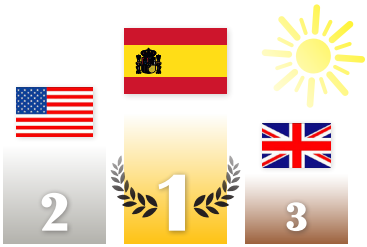
49
Séjours confirmés

381 321
Personnes accueillies
sur les 5 points d'accueil

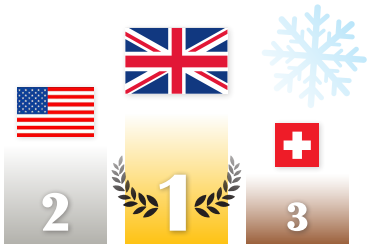
7
Langues
parlées couramment

67 660
Appels téléphoniques
reçus

2/3
Clientèle
française



Clientèle étrangère, Top 3 Été 2022



Clientèle étrangère, Top 3 Hiver 2023

DEVENEZ PARTENAIRE ET...

GAGNEZ EN VISIBILITÉ

- Dans les éditions imprimées et digitales
- Sur nos supports numériques : site d'information, booking.chamonix.com & application
- Distribution de flyers dans les points d'accueil de la vallée.
- Dans la plateforme APIDAE pour ressortir sur les sites institutionnels nationaux et régionaux.

PARTICIPEZ À LA VIE DE L'OFFICE

- À nos Assemblées Générales
- Prendre part à l'organisation d'événements
- À l'accueil de journalistes, de groupes, séminaires & tour-opérateurs.
- Accès à la liste de diffusion OTCHAM.

ACCÉDEZ À NOS SERVICES PROS

- Accès à notre photothèque et vidéothèque : +3500 photos à votre disposition.
- Informations premium via les Newsletters Pro.
- Accès aux statistiques touristiques de la vallée

DEUX TYPES D'ADHÉSION :

L'ADHÉSION MEMBRE

Il s'agit de l'adhésion à l'association. L'adhésion membre vous donne accès à la liste de diffusion OTCHAM (+500 contacts) afin de communiquer sur vos informations, nouveautés et événements. Elle vous permet de participer à la vie de l'Office ainsi que de soutenir nos actions de promotion touristique.

Et pour maximiser votre communication et votre visibilité

LE CONTRAT PREMIUM

Concernant le contrat premium, les avantages sont les suivants :

- Réel moyen de promotion de votre activité par le biais de la visibilité de l'Office de Tourisme
- Visibilité sur les supports papiers & multimédias de l'Office de Tourisme
- Mise en avant de vos évènements, animations, etc. sur le site de l'Office de Tourisme et les supports dédiés
- Intégration à nos actions de promotion, prospection, communication & commercialisation
- Travail avec le service presse: parution de vos nouveautés dans le dossier de presse, intégration aux voyages de presse
- Intégration à notre centrale de réservation
- Intégration à l'offre congrès/ séminaires et groupes
- Accompagnement & suivi du partenariat entre vous & l'Office de Tourisme
- Accès à la photothèque en ligne de la Vallée de Chamonix-Mont-Blanc

Le tarif de la cotisation premium est fixée en fonction de votre activité et ne peut être contracté qu'en ayant validé l'adhésion membre.

Les adhésions sont valables d'octobre à septembre de l'année suivante.

L'ÉQUIPE DE LA VALLÉE DE CHAMONIX-MONT-BLANC À VOTRE ÉCOUTE !

Vos contacts privilégiés pour vos adhésions sont :

Nicolas Durochat
Directeur Général

Arnaud Jamson
Directeur adjoint & responsable service commercial

Carine Augendre
Responsable communication

Elodie Gradzik
Chargée des adhésions et partenariat
web@chamonix.com

MEMBRES DU BUREAU

PRÉSIDENT :
Stéphane BOIZARD

VICE-PRÉSIDENTS:
Eric FOURNIER
Jérémy VALLAS
Ghislaine BOSSONNEY
Nicolas EVRARD

TRÉSORIER :
Paul COQUOZ

TRÉSORIÈRE ADJOINTE :
Marie-Laure FARINI

OFFICE DE TOURISME DE LA VALLÉE DE CHAMONIX

85 place du triangle de l'Amitié
74400 Chamonix-Mont-Blanc
✆ 04 50 53 00 24
info@chamonix.com

TÉLÉCHARGEZ GRATUITEMENT

l'application officielle de la Vallée de Chamonix-Mont-Blanc pour iPhone, Android et iPad. Webcams, météo, remontées mécaniques, forfaits,

DOWNLOAD FOR FREE

the official App of the Chamonix-Mont-Blanc Valley on iPhone, Android and iPad. Webcams, weather forecast, lifts and passes, mountain conditions, transportation… All the essential information about the Valley in your pocket!

www.chamonix.com