



CHAMONIX-MONT-BLANC

OUVREZ LA VOIE

OPEN THE WAY



# GUIDE DE L'ADHÉRENT

2022-2023

SERVOZ - LES HOUCHES - CHAMONIX-MONT-BLANC - ARGENTIÈRE - VALLORCINE

# L'OFFICE DE TOURISME DE LA VALLÉE DE CHAMONIX-MONT-BLANC, QUI SOMMES-NOUS ?



DATE DE CRÉATION :

**Juillet 1912**

L'ÉQUIPE :

**49 permanents  
20 saisonniers**

STATUT :

**Association  
loi de 1901**

Piloté par un comité de gestion avec des représentants de chaque catégorie socio-professionnelle et des élus de la CCVCMB.

JOURS D'OUVERTURE :

**350 jours**

PARTENAIRES ADHÉRENTS :

**Près de 500**

BUREAUX D'ACCUEIL :

**SERVOZ  
LES HOUCHES  
CHAMONIX-M<sup>T</sup>-BLANC  
ARGENTIÈRE  
VALLORCINE**

## NOS ENGAGEMENTS QUALITÉ



Notre objectif d'amélioration continue de la qualité de nos services, nous a tout naturellement mené à engager une démarche qualité. L'obtention de la marque Qualité Tourisme, depuis 2015 et renouvelée en 2020 est l'aboutissement d'un travail quotidien de l'équipe de l'Office de Tourisme. Cette marque d'état, délivrée par la Direction Générale des Entreprises, constitue un véritable gage de confiance et de reconnaissance.

## NOS OBJECTIFS

### Animer & fédérer

Les acteurs locaux autour de nouveaux projets communs en profitant de l'existence d'une marque forte et ambitieuse.

### Développer

Le chiffre d'affaires touristique de la destination sur l'activité de la haute saison mais aussi en développant les saisons printemps & automne.

### Contribuer

Au développement de l'offre touristique pour permettre de l'adapter aux attentes de la clientèle.

## NOS MISSIONS

### 1. Accueillir & conseiller

Au sein de nos bureaux d'information touristiques, par téléphone ou à distance.

### 2. Promouvoir, valoriser & commercialiser

Sur des marchés cohérents et vers des cibles identifiées.

### 3. Accompagner les professionnels

De la destination dans leur activité et dans la promotion de cette dernière.

### 4. Animer et soutenir les événements de la Vallée

*4 missions principales*



**f** **214k** +68200 en 2021

**ig** **172k** +9727 en 2021

**in** **3k** +500 en 2021

Nombre de followers sur les réseaux



**5 059 601**

Visiteurs sur **chamonix.com**  
Dont 12 123 772 de pages vues



**23**

Éditions soit 450 000 ex.  
imprimées ou digitales



**367 631**

Téléchargements  
de l'application Chamonix



**229**

Événements gérés  
par notre service congrès



**100**

Événements animés et créés  
par notre service animation



**+200**

Demandes de groupes traitées



**+50**

Séjours confirmés

Service Groupes



**356 359**

Personnes accueillies  
sur les 5 points d'accueil



**7**

Langues  
parlées couramment



**54 642**

Appels téléphoniques  
reçus



**2/3**

Clientèle  
française

Centrale de Réservation



**488€**

Panier moyen



**1M€**

Chiffre d'affaires (moyenne annuelle)



Clientèle étrangère, Top 3 Été 2021



Clientèle étrangère, Top 3 Hiver 2022



# DEVENEZ PARTENAIRE ET...

## GAGNER EN VISIBILITÉ

- Dans les éditions imprimées et digitales
- Sur nos supports numériques : site d'information, booking.chamonix.com & application
- Distribution de flyers dans les points d'accueil de la vallée.
- Dans la plateforme APIDAE pour ressortir sur les sites institutionnels nationaux et régionaux.

## PARTICIPER À LA VIE DE L'OFFICE

- À nos Assemblées Générales
- Prendre part à l'organisation d'événements
- À l'accueil de journalistes, de groupes, séminaires & tour-opérateurs.
- Accès à la liste de diffusion OTCHAM.

## ACCÉDER À NOS SERVICES PROS

- Accès à notre photothèque et vidéothèque : +3500 photos à votre disposition.
- Informations premium via les Newsletters Pro.
- Accès aux statistiques touristiques de la vallée



## DEUX TYPES D'ADHÉSION :

### L'ADHÉSION MEMBRE

Il s'agit de l'adhésion à l'association. L'adhésion membre vous donne accès à la liste de diffusion OTCHAM (+500 contacts) afin de communiquer sur vos informations, nouveautés et événements. Elle vous permet de participer à la vie de l'Office ainsi que de soutenir nos actions de promotion touristique.

*Et pour maximiser votre communication et votre visibilité*



## LE CONTRAT PREMIUM

**Concernant le contrat premium, les avantages sont les suivants :**

- Réel moyen de promotion de votre activité par le biais de la visibilité de l'Office de Tourisme
- Visibilité sur les supports papiers & multimédias de l'Office de Tourisme
- Mise en avant de vos événements, animations, etc. sur le site de l'Office de Tourisme et les supports dédiés
- Intégration à nos actions de promotion, prospection, communication & commercialisation
- Travail avec le service presse: parution de vos nouveautés dans le dossier de presse, intégration aux voyages de presse
- Intégration à notre centrale de réservation
- Intégration à l'offre congrès/ séminaires et groupes
- Accompagnement & suivi du partenariat entre vous & l'Office de Tourisme
- Accès à la photothèque en ligne de la Vallée de Chamonix-Mont-Blanc

Le tarif de la cotisation premium est fixé en fonction de votre activité et ne peut être contracté qu'en ayant validé l'adhésion membre.

**Les adhésions sont valables d'octobre à septembre de l'année suivante.**



# L'ÉQUIPE DE LA VALLÉE DE CHAMONIX-MONT-BLANC À VOTRE ÉCOUTE !

*Vos contacts  
priviliés pour  
vos adhésions  
sont :*



**Nicolas Durochat**  
Directeur Général

**Arnaud Jamson**  
Directeur adjoint &  
responsable service  
commercial



**Carine Augendre**  
Responsable  
communication

**Elodie Gradzik**  
Chargée des adhésions  
et partenariat  
[web@chamonix.com](mailto:web@chamonix.com)



## MEMBRES DU BUREAU

PRÉSIDENT :  
**Stéphane BOIZARD**

VICE-PRÉSIDENTS:  
**Eric FOURNIER**  
**Jérémy VALLAS**  
**Ghislaine BOSSONNEY**  
**Nicolas EVRARD**

TRÉSORIER :  
**Paul COQUOZ**

TRÉSORIÈRE ADJOINTE :  
**Marie-Laure FARINI**

SECRÉTAIRE ADJOINT :  
**Antoine BURNET**



# OFFICE DE TOURISME DE LA VALLÉE DE CHAMONIX

85 place du triangle de l'Amitié  
74400 Chamonix-Mont-Blanc

☎ 04 50 53 00 24  
info@chamonix.com

## TÉLÉCHARGEZ GRATUITEMENT

L'application officielle de la Vallée de Chamonix-Mont-Blanc pour iPhone, Android et iPad. Webcams, météo, remontées mécaniques, forfaits, conditions montagne, transports... Toutes les infos indispensables de la Vallée dans votre poche !



## DOWNLOAD FOR FREE

the official App of the Chamonix-Mont-Blanc Valley on iPhone, Android and iPad. Webcams, weather forecast, lifts and passes, mountain conditions, transportation... All the essential information about the Valley in your pocket!

[www.chamonix.com](http://www.chamonix.com)

